

# Indagine conoscitiva sulla partecipazione dei soci alle attività on line

GENNAIO 2021



## **INDAGINE CONOSCITIVA SULLA PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITA' ON LINE DEGLI ISCRITTI ALL'UNIVERSITA' POPOLARE**

**Le attività dell'Università Popolare, ormai da più mesi, si stanno svolgendo esclusivamente in modalità a distanza a causa delle limitazioni imposte dalla pandemia.**

Sempre per questo motivo, cerchiamo di attivare anche ogni forma possibile di comunicazione con i nostri soci al fine di mantenere e consolidare la rete sociale creata in questi anni, ma abbiamo rilevato che con le tecnologie riusciamo a raggiungere solo una piccola parte di loro.

Da qui è nata l'esigenza di questa indagine che è stata condotta nel mese di gennaio 2021 attraverso interviste telefoniche personalizzate a tutti gli iscritti.

**L'obbiettivo è stato duplice: incentivare la partecipazione alle attività on line e implementare ogni forma possibile di comunicazione al fine di consolidare i legami sociali esistenti, cercando di affrontare insieme ai soci, le difficoltà che ostacolano una loro maggiore partecipazione.**

Grazie alla collaborazione di n. 12 volontari Auser, siamo riusciti a contattare l'89% delle persone iscritte all'Università Popolare.

Nella quasi totalità dei casi abbiamo potuto riscontrare grande atteggiamento collaborativo, gradimento per l'attenzione dimostrata e anche piacere di poter conversare.

Da parte di chi ha partecipato alle attività a distanza, abbiamo registrato un apprezzamento diffuso per la qualità e la varietà dei temi trattati in questi mesi di distanziamento sociale e un riconoscimento all'associazione anche da parte di chi non ha potuto seguire gli incontri, per l'impegno organizzativo profuso.

Alcuni hanno espresso disagio e senso di solitudine legati alla particolare fase di emergenza sociale, al

tri hanno evidenziato difficoltà e problemi di diversa natura, ma tutti hanno manifestato la speranza di tornare al più presto a frequentare le attività in presenza, ribadendo l'importanza della socialità e dell'apprendimento attraverso incontri piacevoli e confermando con questo, la principale motivazione della loro adesione all'Auser.

**Il 60% delle persone intervistate, hanno dichiarato di non partecipare alle attività on line.**

Questo dato chiaramente era a noi già conosciuto in approssimazione, ma ci ha dato la possibilità di approfondire le motivazioni e di entrare nel merito dei problemi sui quali sarà possibile intervenire.

Infatti di questo 60% di soci che non partecipano alle attività a distanza, il 43% dichiara di avere impegni lavorativi o familiari o di non essere interessato/a alle attività a distanza, mentre la maggior parte (ben il 66%) vorrebbe partecipare, nella consapevolezza che gli strumenti digitali nella fase attuale sono l'unico strumento che ci consente di stare in relazione con gli altri, ma per vari motivi rinuncia.

Le motivazioni sono di diverso tipo:

- resistenza o rifiuto a collegarsi in rete
- diffuso senso di smarrimento, di rassegnazione, apatia o mancanza di volontà
- insufficiente competenza digitale
- sfiducia nelle proprie capacità.

Elaborando le informazioni a nostra disposizione, abbiamo verificato che il 39% di questi casi, necessitano di acquisire maggiori competenze tecnologiche, in quanto non hanno potuto frequentare i nostri precedenti corsi di informatica e il 27 % vorrebbero condividere, con gli altri soci, le iniziative dell'Auser, ma hanno bisogno di incoraggiamento e sostegno; in alcuni casi sono presenti entrambi i bisogni.

Precisiamo che le percentuali rappresentano una stima di massima perché alcuni valori di frequenza si ripetono.

## **Ulteriori osservazioni**

- Abbiamo rilevato che tra i diversi strumenti tecnologici posseduti, in linea di massima tra i nostri soci prevale l'utilizzo dello smartphone, anche laddove si possiede il computer; in alcuni casi sussistono ancora problemi di linea per il collegamento.
- Da sottolineare che il 14% delle persone che hanno risposto alla domanda sul nucleo familiare, hanno dichiarato di vivere da sole, evidenziando, alcune in modo più accentuato, problemi di solitudine e di sconforto.
- Sono state avanzate richieste di attività anche se già espletate nel programma dello scorso anno e/o richieste di nuove attività come da seguente elenco:

agopuntura	letteratura
alimentazione	lingue
ambiente	musica e folklore
arte	musicoterapia
attualità politica e sociale	naturopatia
bridge	probemi sanità
cucina regionale	problematiche vaccini anticovid
cucina salutista	salute psicologica
difendersi dalle fake news	scacchi
economia	società calabrese e organizzazioni criminali
allenamento per la mente	sociologia
evoluzione della società: il futuro	storia e conoscenza del territorio
fiabe, miti e leggende	Tematiche sociali
fitoterapia	tecniche di pittura e disegno
greco moderno	tour virtuali in città e musei
jazz	tradizioni calabresi
lavori manuali	visite virtuali siti archeologici

## **Conclusioni**

Queste interviste rappresentano una testimonianza preziosa per proseguire e migliorare il lavoro dell'Università Popolare.

Ci hanno consentito di misurare per quanto possibile, i livelli di efficacia della comunicazione e informazione fino ad ora adottata e di avere conoscenza di elementi fondamentali per favorire una maggior partecipazione dei soci/e alle attività.

Infatti questa indagine ci guiderà nella programmazione di interventi specifici in direzione dei bisogni emersi o dedotti dalle stesse interviste.

Alcune attività di aiuto tecnologico sono già partite grazie alla disponibilità degli stessi intervistatori, altre verranno calendarizzate in base alle valutazioni del team. Verso altri soci invece, interverremo con azioni di aiuto, sostegno e incoraggiamento personalizzato. Terremo conto inoltre, nell'organizzazione delle attività e sempre per quanto possibile, delle opzioni di preferenza manifestate.

***Grazie ai volontari che hanno collaborato con entusiasmo e grazie a tutti i soci/e per aver partecipato.***